

**HDE** ИССЛЕДОВАНИЕ  
И РАЗРАБОТКА ®

**Спасибо, что выбрали нас!**

**Если у вас имеются какие-либо вопросы, вы можете их задать по телефону техподдержки: 29-40-67**

**HDE: Helpex Digital Electronics**

Основные задачи: анализ, проектирование, реализация, внедрение, защита и поддержка информационных систем.

Функционирование современного предприятия невозможно без применения информационных технологий, которые затрагивают различные аспекты деятельности предприятия. Возрастающие требования к скорости обработки и распространения информации, необходимый уровень консолидации данных для принятия решения и требуемая скорость принятия управленческих решений делают применение информационных технологий основополагающими при управлении предприятием, и напрямую влияют на его конкурентоспособность. HDE - многопрофильная ИТ фирма, специализирующаяся на предоставлении комплексных ИТ услуг для юридических лиц в области ИТ аутсорсинга, разработки программного обеспечения и реализации лицензионного программного обеспечения. Обладая необходимым опытом, постоянно развиваясь, HDE рада предложить Вам по настоящему высокий уровень услуг, конкурентоспособные цены, надежный и качественный ИТ сервис, длительные партнерские отношения.

**БРАТСК 2009**

## Преамбула и ИТ аутсорсинг

Сегодня в городе Братске существует более 10 фирм и компаний, работающих в сфере информационных технологий и готовых предложить свои услуги. Однако уровень их обслуживания остается неудовлетворительным по следующим причинам:

- Узкий спектр услуг.
- Отсутствие компетентной команды специалистов при наличии высоких цен.
- Отсутствие прочной базы на ИТ рынке.



Рис 1. Анализ ИТ рынка г.Братска за период октябрь 2008 г. – март 2009 г.

ИТ аутсорсинг - это передача специализированной компании функций, полностью или частично связанных с информационными технологиями. Активное развитие ИТ аутсорсинга в России объясняется тем, что в связи со стремительным развитием технологий компаниям сложно самостоятельно отслеживать появление технологических новшеств и своевременно внедрять их, не имея необходимого штата технических специалистов. Мировой практикой доказано, что компаниям, как правило, выгоднее привлекать опытные организации со штатом высококвалифицированных специалистов в области информационных технологий, чем содержать в штате ИТ-специалистов.

Если до недавнего времени ИТ аутсорсинг в России находился в зачаточном состоянии, то в последнее время на рынке ИТ услуг наблюдается стремительный рост. Несмотря на это, ит-аутсорсинг занимает пока что небольшой процент от общих затрат на информационные технологии. К примеру, в странах Европейского Союза затраты на ИТ аутсорсинг составляют около 50% от бюджета, выделяемого компанией на информационные технологии. В то же время в России на ИТ решения или услуги выделяется всего 15%.

Прежде всего, это связано с тем, что руководители многих компаний, ещё не готовы или не могут себе позволить тратить большие деньги за различные ИТ услуги. Те же серверы – это реальная и осязаемая техника, за которую все привыкли платить, хотя они тоже являются ИТ решением. Однако ситуация вокруг ИТ аутсорсинга начала меняться в лучшую сторону. Только за последний год рост рынка ИТ услуг составил 24%, и этот показатель неуклонно растёт вверх.

Примерно такая же ситуация складывается и на рынке ИТ аутстаффинга. Тут надо сделать небольшое пояснение, так как многие до сих пор не знают, чем ит-аутсорсинг отличается от ИТ аутстаффинга. Хотя понятия ит-аутсорсинг и ИТ аутстаффинг очень похожи, некоторые различия между ними всё же имеются.

Если в случае с ИТ аутсорсингом компания сразу доверяет функции, связанные с информационными технологиями, стороннему исполнителю, оказывающему ит услуги, то ит-аутстаффинг подразумевает вывод ит специалистов за штат. Другими словами, компания "передает" часть своих сотрудников в стороннюю фирму, которая нанимает их на работу и впоследствии решает все кадровые вопросы.

## Абонентское обслуживание

Версия за июнь 2009 г.

После заключения договора с НДЕ одной из первых предоставляемых услуг является абонентское обслуживание. В рамках этой услуги, мы предлагаем абонентское обслуживание компьютеров, сетей и телекоммуникационного оборудования среднего и малого бизнеса. Наши специалисты окажут широкий спектр услуг в области Информационных технологий от простой диагностики ПК до решения сложных административных задач. Проведение регулярных профилактических работ, антивирусных проверок и превентивных мер по обеспечению безопасности обеспечат стабильную работу Вашего офиса.

Смена тарифного плана возможно только по истечению минимального срока действия тарифа (3 месяца).

### Тарифы на обслуживание

Тарифный план / Услуга	Семья	Офис	Предприятие	Безлимит
Рекомендуемое количество ПК	до 3	от 5 до 15	более 15	любое
Стоимость обслуживания за 1 ПК	100	150	250	500
Процент скидки на обслуживание	5%	10%	15%	25%
Стоимость обслуживания 1 MS Windows Server	750	750	750	650
Стоимость обслуживания 1 *nix Server	1200	1200	1200	1000
Количество вызовов, включаемых в абонентскую плату	1	2	4	8
Аварийные выезды, включенные в абонентскую плату	1	2	4	8
Стоимость нормо-часа сверх включенных	150	100	100	75
Удаленная поддержка ПК (неограниченно)	-	+	+	+
Телефонные консультации	+	+	+	+
Управление онлайн заявок	+	+	+	+
Поддержка оргтехники (принтеры, сканеры, копиры)	-	+	+	+
Обновление ядра и компонентов операционной системы	-	+	+	+
Обновление программных средств безопасности	+	+	+	+
Резервирование данных (1 мес.)	до 1 Гб	до 15 Гб	до 250 Гб	до 1 Тб

Своевременное и качественное обслуживание компьютеров поможет минимизировать вероятность сбоя, а оперативная реакция на возникшие проблемы снизить время простоя и возможные убытки. HDE предлагает комплексные услуги по абонентскому обслуживанию компьютерной техники:

- Первичная диагностика [бесплатно].
- Разработка и согласование плана периодического обслуживания [бесплатно].
- Разработка плана замены и модернизации [по желанию заказчика].
- Первичное устранение ошибок архитектуры и проблем безопасности.
- Проведение плановых профилактических работ согласно составленному плану.
- Установка и настройка системного и программного обеспечения.
- Плановая закупка и замена оборудования.
- Аварийный выезд - обеспечение оперативного реагирования.
- Восстановление и резервирование данных.
- Поиск различной информации.
- Выполнение online заказов.
- Перевод на русский язык различных материалов и документов.

## Лицензионное и свободное программное обеспечение

В последнее время государство активизировало борьбу с пиратством. Принятые с 1 января 2008 года поправки в Уголовный и Гражданский кодекс резко ужесточили ответственность за незаконное использование программного обеспечения. Так, в зависимости от стоимости незаконно используемого программного обеспечения, наличия умысла, характера вреда, нарушения могут быть квалифицированы как уголовное преступление (статья 146 Уголовного кодекса РФ), либо как административное правонарушение (статья 7.12 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях). В обоих случаях ответственность может быть возложена и на физическое лицо, на системного администратора и на руководителя организации, и на организацию в целом. Таким образом становится ясно, что использование нелегального программного обеспечения может быть опасным не только с точки зрения нестабильной работы и вирусов. В основные задачи HDE входит распространение свободного программного обеспечения, но наши эксперты готовы помочь Вам в подборе лицензионного программного обеспечения как для дома, так и для предприятия.

- диагностика установленного ПО на совместимость;
- подбор свободного ПО;
- перенос данных при смене ОС;
- подбор оптимальных схем лицензирования;
- оптимальная настройка ПО.



## Разработка программного обеспечения и сайтов

HDE предлагает свои услуги по заказной разработке информационных систем:

- интернет – сайты и порталы;
- программное обеспечение и базы данных.

## Общее

Вызов техника на дом	0
Диагностика	0
Диагностика + мелкий ремонт	75-150
Обучение (консультации)	по факту

## Работа с системным блоком и периферией

Демонтаж / Монтаж системного блока	150
Демонтаж / Монтаж корпуса ноутбука	550
Полная сборка ПК	450
Настройка оборудования (BIOS)	100
Демонтаж / монтаж компонентов системного блока	50-150

## Восстановление, лечение, резервирование

Антивирусная профилактика	150
Восстановление информации [20 Гб]	250
Резервирование данных [20 Гб]	350

## Операционные системы, программное обеспечение, драйвера

Установка и настройка операционных систем: © <b>Microsoft®</b> , © <b>Linux®</b> , © <b>Apple®</b>	580 При смене MS Windows на X Windows скидка 50%
Установка и настройка других операционных систем: © <b>Unix®</b> , © <b>BeOS®</b> , © <b>Sun OS®</b> .	1700
Установка и настройка программного обеспечения, драйверов	150

## Обеспечение безопасности информационных систем

ПК-Клиент (за 1 ед.)	250
ПК-Сервер MS Windows (за 1 ед.)	700
ПК-Сервер *nix (за 1 ед.)	1000

## Работа с документами [переводы, сканирование и др.]

Автоматизированный перевод с европейских языков <sup>1</sup> (лист А4, шрифт Times [12], интервал – 1.0) + обработка	20-50
Автоматизированный перевод с азиатских языков <sup>2</sup> (лист А4, шрифт Times [12], интервал – 1.0)+ обработка	35-75
Поиск информации	по факту
Оформление online заказов	50
Заказ фильмов, музыки, игр, программного и системного (ОС) обеспечения, оборудования, книг, журналов и документов.	по факту

## Разработка программного обеспечения и сайтов

Прикладное программирование	от 1000	от 10 дней
Системное программирование	от 1000	от 10 дней
Разработка баз данных	от 2500	от 5 дней
Веб-программирование	от 1000	от 10 дней
Дизайн сайтов	от 500	от 10 дней
Тестирование	от 1500	от 3 до 30 дней

## Фото- и видеообработка

Оцифровка видео	150
Создание меню, эффекты	от 50
Редактирование видео-, аудио- и фото	от 100
Восстановление видео- и аудио рядов	150
Перенос информации с других носителей	по факту

## Дополнительные услуги

Организация мультимедиа вещания	750	-
Создание логотипа, полиграфического дизайна, наружной рекламы	от 500	3-7 дней
Администрирование сети	по факту	-

**HDE** RESEARCH & <sup>®</sup>  
DEVELOPMENT

**HDE** ИССЛЕДОВАНИЕ  
И РАЗРАБОТКА®